

<b>Obroci</b>	Glavni restoran Doručak od 06:30 do 10:00 Ručak od 12:30 do 15:00 Večera od 19:00 do 22:00 Pizzeria od 18:30 do 20:00
<b>Užine</b>	Snack bar Pizzeria od 11:00 do 17:00
<b>Usluge pića</b>	Andalusia Lobby bar od 10:00 do 24:00 Bar kod bazena I bar na plaži od 10:00 do 17:00 Jedna osoba može dobiti samo dva pića po porudžbini.
<b>Informacije o služenju pića</b>	Sveži sokovi , sladoled , kokice, I uvozna alkoholna pića nisu uključena u all incl sistem
<b>Popusti</b>	Gosti koji su smešteni u standardnim sobama imaju 50% popust u italijanskom I ribljem restoranu tokom boravka. Za rezervaciju molimo pozovite naše odeljenje za odnose sa gostima. Rezervacija bi trebalo da bude nedugo nakon dolaska
<b>AI SISTEM</b>	Vas AI system traje od 10:00 do 24:00 Morate nositi narukvicu tokom celog boravka I pokazati je ukoliko neko od zaposlenih to zatraži.
<b>Sef</b>	Dostupan je u sobi bez naknade. Mozete pronaći uputstvo na različitim jezicima u vašem garderoberu na vratima. Ljubazno vas molimo da ostavite sef otvoren pre odjavljivanja. Menadžment hotela ne preuzima bilo kakvu odgovornost za vrednosti u vašoj sobi koje su ostavljene van sefa
<b>Kartica za peškire I peškiri</b>	Kartica za peškire koju ćete dobiti po prijavljivanju vam omogućava da dobijete jedan peškir svakoga dana u našem centru za peškire. Gosti moraju da vrate peškir u centar I dobijaju nazad karticu na kraju dana. U slučaju gubitka kartice ili samog peškira biće naplaćena suma od 100 LE. Nije dozvoljeno ostavljati peškire na balkonu ili na terasi bez nadzora. Ne ostavljajte peškire ni na plaži bez nadzora.
<b>Način oblačenja</b>	Ljubazno vas molimo da ne nosite kupaći kostim u restoranu tokom doručka, ručka I večere. Nemojte nositi papuče, majice bez rukava ili šorts tokom večere.
<b>Sport &amp; Animacije tokom dana I večeri</b>	Možete dobiti sve informacije o našem animacijskom programu I dečijem klubu na info tabli, koja se nalazi ispred glavnog restorana. Sedam noći nedeljno postoje različite vrste animacija, disco kao I animacije za decu tokom dana.
<b>SPA</b>	Radi od 10:00 am do 20:00 pm. Fitnes soba se ne naplaćuje . Masaža, sauna, Jacuzzi I parno kupatilo od 09:00 am do 19:00 pm se dodatno naplaćuju. Za više informacija mozete pozvati lokal 743. Nije dozvoljeno koristiti teretanu bez sportskih patika I nije dozvoljen ulaz mladima od 16 god..
<b>Dečiji klub</b>	Program se menja svakoga dana vode ga profesionalni animatori. Radi od 10:00 do 12:30 I od 15:00 do 17:00 izuzev petkom , dečiji disco u 20:00.
<b>Bejbsiteri</b>	Ako vam je potreban bejbsiting (dodatno se naplaćuje ), molimo pozovite recepciju dan unapred.
<b>Doktor</b>	Klinika je otvorena svakog dana (dodatno se naplaćuje ) od 10:00 do 12:00 I od 18:00 do 20:00 ** <b>U hitnom slučaju pozvati lokal 2 (24 hours) **</b>
<b>Čišćenje sobe</b>	Vreme čišćenja sobe: dnevno do 9:00 am do 17:00 pm .Ako želite čišćenje u neko određeno vreme , upotrebite obaveštenje na vratima ili pozovite lokal 3
<b>Pranje veša</b>	Molimo vas koristite kesu za odlaganje koja se nalazi u vašem garderoberu. Mozete pozvati sluzbu pranja na lokal 3.
<b>Mini frižider</b>	Vas mini frižider nije napunjen , ako želite da ga napunite to će biti dodatno naplaćeno u skaldu sa cenovnikom u hotelu. Vaš mini bar se puni sa 2 flaše vode po dolasku. Mozete dopuniti ove flaše tokom 24 časa iz bilo kog dostupnog aparata za vodu.
<b>Internet I bilijar</b>	Internet & Bilijar se dodatno naplaćuju
<b>Zdravlje I bezbednost</b>	Plan evakuacije se nalazi na vratima svake sobe I pokazuje pravac do najblizeg izlaza. Nije dozvoljeno konzumiranje nargile u sobi cak ni na balkonu I terasi. Zatvarajte terasu kada niste u sobi.
<b>Ključ od sobe</b>	Možete ostaviti ključ od sobe u bilo koje doba na recepciji. U slučaju gubitka ključa bic naplaćena suma od 200 LE.
<b>Pitanja gostiju</b>	MOLimo vas da popunite upitnik I da ga dostavite recepciji 3 dana pre napustanja hotela.
<b>Generalne Informacije</b>	<b><u>Molimo obratite pažnju na sledece</u></b> ;Odgovorni ste za sve stvar koje se nalaze u vašoj sobi pa vas molimo da kontaktirate recepciju ako primetite bilo kakvo oštećenje po dolasku. Ukoliko primetimo neku štetu prilikom odjavljivanja moraćemo da vam je naplatimo .Nije dozvoljeno držati karticu u priključku za napajanje ukoliko niste u sobi
<b>Odjavljivanje</b>	Molimo vas da zapamtite da je vreme odjavljivanja iz sobe 12:00 podne. Molimo ostavite vaš prtljag ispred vrata I dostavite recepciji vaš ključ, karticu za peškire I narukvicu. Dobićete kupon za jedno bezalkoholno piće do 15:00 h I kupon za ručak ili večeru. Na večeri ćete imati jedno bezalkoholno piće besplatno. Možete izmriti račun gotovinom ili kreditnim karticama American Express, Visa, Master ili Diners. Ako želite da ostanete duže u sobi moguća je kasna odjava uz doplatu u skladu sa raspoloživošću .Za više informacija molimo kontaktirajte recepciju.

## ***ALL INCLUSIVE KONCEPT – SUNNY DAYS EL PALACIO***

**All inclusive koncepti su isključivo informativnog karaktera, prosleđeni organizatoru putovanja od strane hotela i shodno tome hotel zadržava pravo izmene pojedinih stavki na šta organizator putovanja ne može imati uticaja.**